

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN EVERNET SAS NIT 900677172-9

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas complementarias sobre protección de datos personales en Colombia, EVERNET SAS, en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa las disposiciones aplicables en esta materia.

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL RESPONSABLE

Razón Social: EVERNET SAS

Dirección: Calle 27 #2 Este - 10, Chía, Colombia

Teléfono: 6018844410

Correo electrónico: contacto@evernet.net.co

EVERNET SAS se compromete a la recolección, uso, almacenamiento y protección de los datos personales conforme a la normatividad vigente y garantiza el tratamiento adecuado de la información en sus bases de datos.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Mantener relaciones comerciales con clientes y proveedores.
- Administrar los servicios y productos contratados.
- Gestionar procesos contables, tributarios y administrativos.
- Enviar información relevante sobre productos y servicios ofrecidos por EVERNET SAS.
- Atender solicitudes, quejas y reclamos.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. **Acceder, conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales.
2. **Solicitar prueba de la autorización** otorgada para el tratamiento de sus datos, salvo en los casos exceptuados por la ley.
3. **Ser informados** sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
4. **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos** cuando no se respeten los principios constitucionales y legales.
5. **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normatividad vigente.

6. **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

EVERNET SAS adopta medidas de seguridad físicas, tecnológicas y administrativas para proteger la información de sus clientes y proveedores. La información es almacenada en bases de datos seguras con acceso restringido al personal autorizado. Además, se realizan copias de seguridad diarias y almacenamiento externo semanal para prevenir pérdidas de información.

5. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

EVERNET SAS no venderá, alquilará ni compartirá los datos personales de sus clientes o proveedores con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando exista autorización expresa del titular.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato.
- Por requerimiento de una autoridad competente en ejercicio de sus funciones legales.

6. ATENCIÓN A CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

Los titulares de la información pueden presentar consultas, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales a través de:

- **Correo electrónico:** contacto@evernet.net.co
- **Teléfono:** 6018844410 / 3024331583
- **Atención presencial:** Calle 27 #2 Este - 10, Chía, Colombia

EVERNET SAS responderá dentro de los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias.

7. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

Cualquier modificación a la presente política será notificada a los titulares de la información a través de los medios habituales de contacto o mediante publicación en el sitio web de EVERNET SAS.

8. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

Esta política rige a partir de su aprobación por parte de EVERNET SAS y tendrá vigencia indefinida mientras la empresa continúe con su actividad comercial y requiera el tratamiento de los datos personales.

Para más información sobre protección de datos personales en Colombia, los titulares pueden consultar la Superintendencia de Industria y Comercio en www.sic.gov.co.